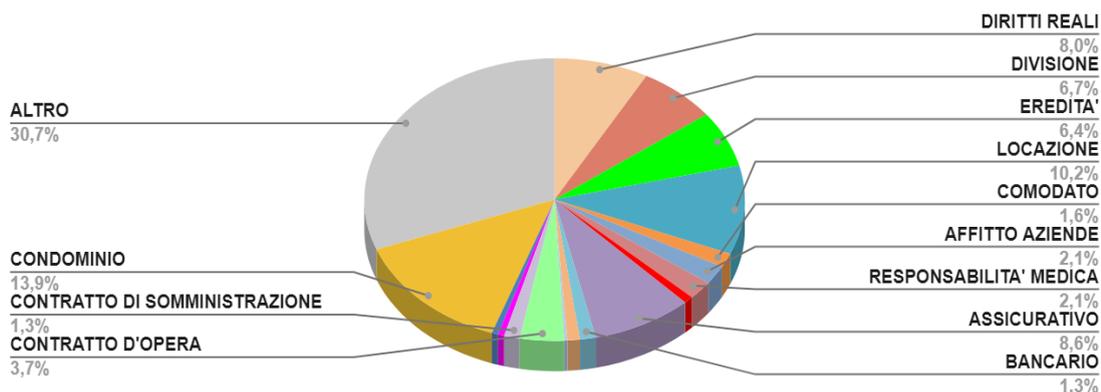


# REPORT ANNUALE SERVIZIO DI MEDIAZIONE

## ANNO 2023

### DOMANDE DI MEDIAZIONE DIVISE PER SETTORI



Il 62% delle domande di mediazione è riferito a materie obbligatorie, l'8,2% è riferito a mediazioni demandate dal giudice, il 7,2% riguarda mediazioni previste da clausola contrattuale ed il restante 22% riguarda mediazioni volontarie, ovvero quando la materia della controversia non rientra tra quelle indicate precedentemente.

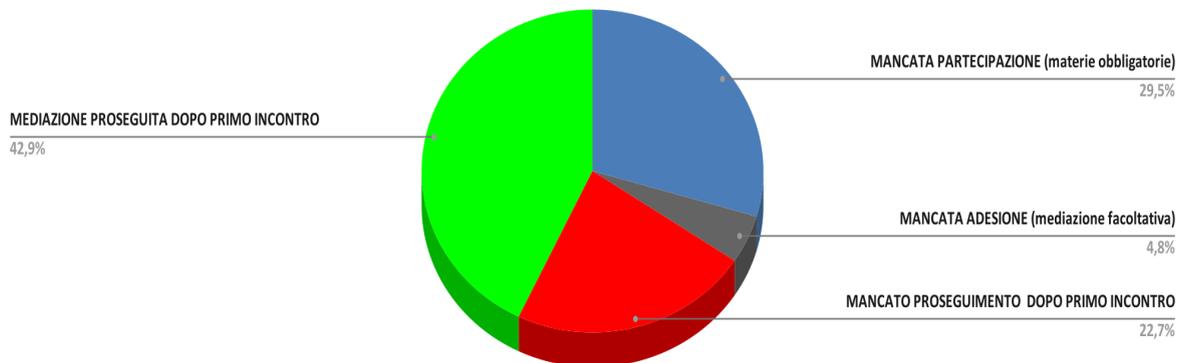
**Domande presentate: 374**

### ON - LINE

Nel 2023 il 60% degli incontri di mediazione si sono tenuti da remoto e non in presenza, confermando il dato del 2022.

**Numero totale degli incontri sia in presenza che in web: 811**

## ESITO PRIMO INCONTRO DI MEDIAZIONE

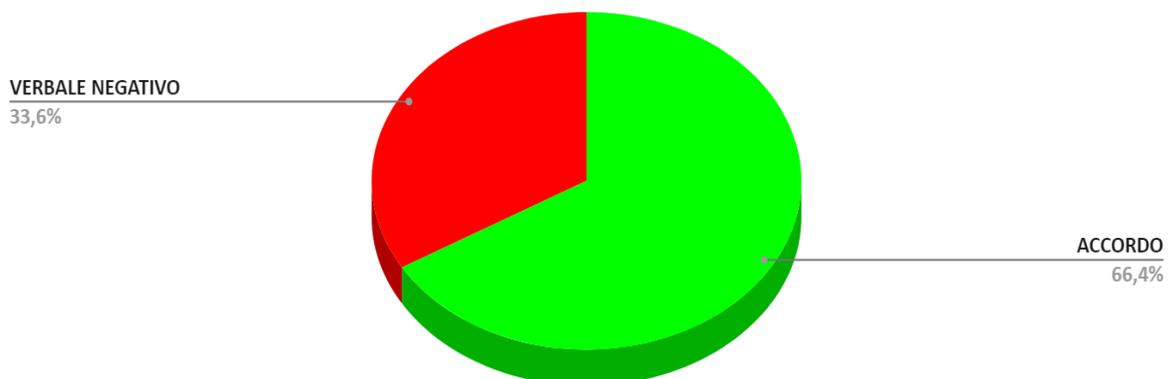


*Mediazione proseguita oltre il primo incontro:* sono ricompresi anche gli incontri informativi con il mediatore al termine dei quali le parti hanno deciso di proseguire nel percorso di mediazione, come previsto dalla normativa ante riforma "Cartabia".

*Mancato proseguimento mediazione oltre il primo incontro:* sono ricompresi anche gli incontri informativi con il mediatore al termine dei quali almeno una delle parti ha ritenuto di non proseguire nel procedimento, come previsto dalla normativa ante riforma "Cartabia".

*Mancata partecipazione (per le materie obbligatorie) e mancata adesione (per le materie facoltative):* tutti i casi in cui le parti non sono comparse o la parte invitata si è rifiutata di partecipare.

## ESITO DELLA MEDIAZIONE



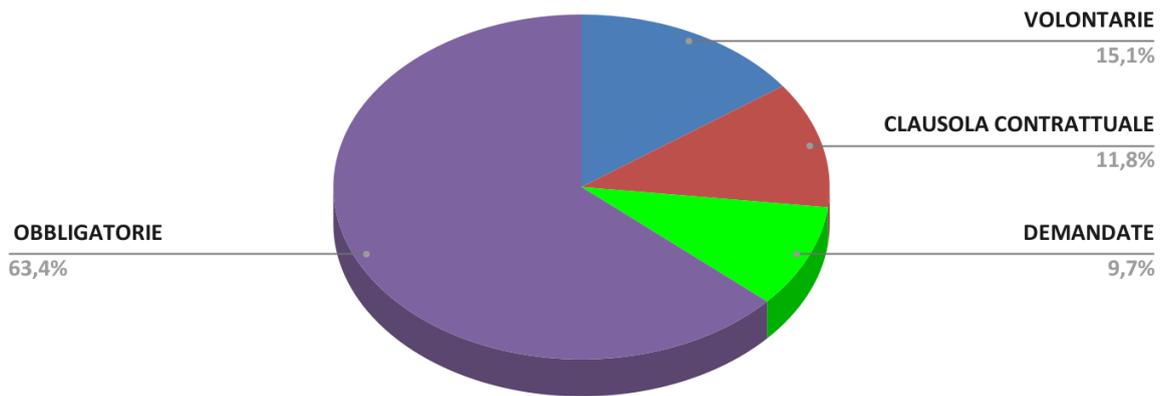
Il 66,4% dei procedimenti, in cui le parti hanno deciso di proseguire nel percorso di mediazione, si è chiuso con un accordo (*media nazionale 47,4% fonte: webstat.giustizia.it dati primo semestre 2023*).

Nel 2022 il 60% dei procedimenti, in cui le parti hanno deciso di proseguire nel percorso di mediazione dopo il primo incontro si è chiuso con un accordo.

Nel 2021 il 57,06 % dei procedimenti, in cui le parti hanno deciso di proseguire nel percorso di mediazione dopo il primo incontro, si è chiuso con un accordo.

Nel 2020 il 56,57% dei procedimenti, in cui le parti hanno deciso di proseguire nel percorso di mediazione dopo il primo incontro, si è chiuso con un accordo.

## MEDIAZIONI CONCLUSE CON ACCORDO



## MEDIAZIONI CONCLUSE SENZA ACCORDO

